

L'A/B testing et la personnalisation répondent aux enjeux du secteur automobile



A/B TESTING



PERSONNALISATION



PERSONNALISATION IA

OBJECTIF

Une expérience utilisateur exceptionnelle à toute l'audience

Chaque visite est plus pertinente pour les visiteurs

Site évolutif et individuel selon l'évolution de la probabilité de conversion de chaque visiteur

COMMENT

On compare 2 variantes d'une page web grâce à l'analyse statistique des performances de chacune auprès d'une portion du trafic

On propose des expériences différentes selon les segments visiteurs définis manuellement

On déclenche des expériences individualisées selon l'évolution temps réel de la probabilité de conversion de chaque visiteur

#ENJEU 1

LA HARD CONVERSION

Identifier les futurs acheteurs le plus tôt possible dans le cycle de vente pour envoyer des leads qualifiés en concession et générer des hard conversions



A/B TESTING

Formulaires de demande d'essai à l'**ergonomie irréprochable**



PERSONNALISATION

Pop-in de demande d'essai personnalisée selon la **géolocalisation**



PERSONNALISATION IA

Déclenchement des demandes d'essai auprès des visiteurs montrant une **forte intention d'achat**

#ENJEU 2

L'ENGAGEMENT VISITEURS

Adapter l'accompagnement des visiteurs selon leur avancée dans le tunnel d'achat



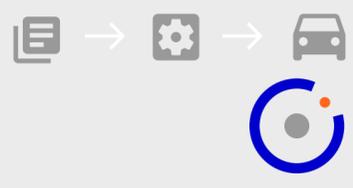
A/B TESTING

Tunnel de conversion avec un UX optimisé



PERSONNALISATION

Mise en avant sur la homepage des offres liées à la catégorie de véhicules précédemment consultée par le visiteur



PERSONNALISATION IA

Déclenchement d'actions en fonction de l'évolution de la probabilité d'achat (Demande de brochure > Configurateur > Demande d'essai)

#ENJEU 3

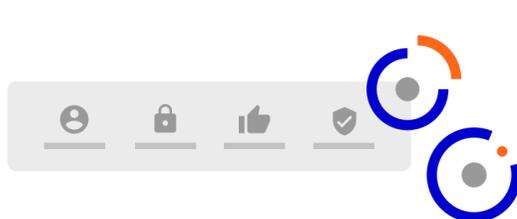
L'IMAGE DE MARQUE

Projeter une image de marque irréprochable et rassurante



A/B TESTING

Identifier et proposer la meilleure version de chaque page du site



PERSONNALISATION ET PERSONNALISATION IA

Proposer une expérience similaire à celle d'une visite en concession grâce à des messages de réassurance poussés au bon moment

POUR EN SAVOIR PLUS, TÉLÉCHARGEZ NOTRE EBOOK



EBOOK